

Déclaration de confidentialité

Par la présente déclaration de protection des données, nous informons sur le traitement des données personnelles en lien avec nos activités et opérations, y compris notre site web sous le nom de domaine www.eclatin.ch. Nous informons en particulier sur les finalités, les modalités et les lieux du traitement des données personnelles. Nous informons également sur les droits des personnes dont nous traitons les données.

Pour certaines activités ou opérations spécifiques ou supplémentaires, nous pouvons publier d'autres déclarations de protection des données ou d'autres informations relatives à la protection des données.

Nous sommes soumis au droit suisse ainsi qu'au droit étranger éventuellement applicable, notamment celui de l'Union européenne (UE) avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

La Commission européenne a reconnu, par décision du 26 juillet 2000, que le droit suisse de la protection des données garantit un niveau de protection adéquat. Par rapport du 15 janvier 2024, la Commission européenne a confirmé cette décision d'adéquation.

Table des matières

1. Coordonnées
Délégué à la protection des données ou conseiller
2. Définitions et bases juridiques
 - 2.1 Définitions
 - 2.2 Bases juridiques
3. Nature, étendue et finalité du traitement des données personnelles
4. Communication de données personnelles
5. Communication
6. Candidatures
7. Sécurité des données
8. Données personnelles à l'étranger
9. Droits des personnes concernées
 - 9.1 Droits en matière de protection des données
 - 9.2 Voies de recours
10. Utilisation du site web
 - 10.1 Cookies
 - 10.2 Journalisation
 - 10.3 Pixels de comptage
11. Médias sociaux
12. Services de tiers
 - 12.1 Infrastructure numérique
 - 12.2 Conférences audio et vidéo

1. Coordonnées

Le responsable au sens du droit de la protection des données est :

Eclatin AG

Eclatin AG
Bürenstrasse 131
CH-4574 Lüsslingen

info@eclatin.ch

Dans certains cas, des tiers peuvent être responsables du traitement des données personnelles ou il peut exister une responsabilité conjointe avec des tiers. Nous fournissons volontiers aux personnes concernées, sur demande, des informations sur la responsabilité respective.

Délégué à la protection des données ou conseiller

Nous disposons du délégué à la protection des données ou du conseiller suivant comme point de contact pour les personnes concernées et les autorités en cas de demandes relatives à la protection des données :

Markus Friedli

Markus Friedli
Wendschatzstrasse 2
3006 Berne

m.friedli@procede.ch

2. Définitions et bases juridiques

2.1 Définitions

Personne concernée : personne physique dont nous traitons les données personnelles.

Données personnelles : toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Données personnelles particulièrement sensibles : données relatives aux opinions et activités syndicales, politiques, religieuses ou philosophiques, données relatives à la santé, à la sphère intime ou à l'appartenance à une ethnie ou une race, données génétiques, données biométriques permettant d'identifier de manière unique une personne physique, données relatives à des sanctions ou poursuites pénales ou administratives, ainsi que données relatives à des mesures d'aide sociale.

Traitement : toute manipulation de données personnelles, indépendamment des moyens et procédures utilisés, par exemple la consultation, la comparaison, l'adaptation, l'archivage, la conservation, la lecture, la communication, l'obtention, l'enregistrement, la collecte, la suppression, la divulgation, le classement, l'organisation, le stockage, la modification, la diffusion, la mise en relation, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

Espace économique européen (EEE) : États membres de l'Union européenne (UE) ainsi que la Principauté de Liechtenstein, l'Islande et la Norvège.

2.2 Bases juridiques

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse, notamment à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'ordonnance sur la protection des données (OPDo).

Nous traitons – dans la mesure où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est applicable – les données personnelles conformément à au moins une des bases juridiques suivantes :

- Art. 6, al. 1, let. b RGPD pour le traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ainsi que pour l'exécution de mesures précontractuelles.
- Art. 6, al. 1, let. f RGPD pour le traitement nécessaire afin de préserver des intérêts légitimes – y compris les intérêts légitimes de tiers – dans la mesure où les libertés fondamentales, les droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée ne prévalent pas. De tels intérêts comprennent notamment l'exercice durable, humain, sûr et fiable de nos activités et opérations, la garantie de la sécurité de l'information, la protection contre les abus, la défense de nos propres droits juridiques et le respect du droit suisse.
- Art. 6, al. 1, let. c RGPD pour le traitement nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu du droit éventuellement applicable d'États membres de l'Espace économique européen (EEE).
- Art. 6, al. 1, let. e RGPD pour le traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- Art. 6, al. 1, let. a RGPD pour le traitement de données personnelles avec le consentement de la personne concernée.
- Art. 6, al. 1, let. d RGPD pour le traitement nécessaire à la protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- Art. 9, al. 2 et suivants RGPD pour le traitement de catégories particulières de données personnelles, notamment avec le consentement des personnes concernées.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) désigne le traitement des données personnelles comme « traitement de données à caractère personnel » et le traitement de données personnelles particulièrement sensibles comme « traitement de catégories particulières de données à caractère personnel » (art. 9 RGPD).

3. Nature, étendue et finalité du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles nécessaires pour pouvoir exercer nos activités et opérations de manière durable, humaine, sûre et fiable. Les données personnelles traitées peuvent notamment appartenir aux catégories de données de navigation et d'appareil, données de contenu, données de communication, métadonnées, données d'utilisation, données de base y compris données d'inventaire et de contact, données de localisation, données de transaction, données contractuelles et données de paiement. Les données personnelles peuvent également constituer des données personnelles particulièrement sensibles.

Nous traitons également des données personnelles que nous recevons de tiers, que nous obtenons de sources accessibles au public ou que nous collectons dans le cadre de l'exercice de nos activités et opérations, dans la mesure où un tel traitement est autorisé.

Nous traitons les données personnelles, dans la mesure nécessaire, avec le consentement des personnes concernées. Dans de nombreux cas, nous pouvons traiter des données personnelles sans consentement, par exemple pour remplir des obligations légales ou préserver des intérêts prépondérants. Nous pouvons également demander le consentement des personnes concernées même lorsque celui-ci n'est pas requis.

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la finalité respective. Nous anonymisons ou supprimons les données personnelles notamment en fonction des délais de conservation légaux et des délais de prescription.

4. Communication de données personnelles

Nous pouvons communiquer des données personnelles à des tiers, les faire traiter par des tiers ou les traiter conjointement avec des tiers. Ces tiers peuvent être par exemple des prestataires spécialisés dont nous utilisons les services.

Nous pouvons, dans le cadre de nos activités et opérations, notamment communiquer des données personnelles aux banques et autres prestataires financiers, autorités, institutions de formation et de recherche, conseillers et avocats, groupes d'intérêt, prestataires informatiques, partenaires de coopération, agences d'évaluation du crédit et d'information économique, entreprises de logistique et de transport, agences de marketing et de publicité, médias, sociétés mères, sœurs et filiales, organisations et associations, institutions sociales, entreprises de télécommunications, assurances et prestataires de services de paiement.

5. Communication

Nous traitons des données personnelles afin de pouvoir communiquer avec des personnes, des autorités, des organisations et des entreprises. Nous traitons en particulier les données qu'une personne concernée nous transmet lors d'une prise de contact, par exemple par courrier postal ou par e-mail. Nous pouvons enregistrer ces données dans un carnet d'adresses ou à l'aide d'outils comparables.

Les tiers qui nous transmettent des données concernant d'autres personnes sont tenus d'assurer de manière indépendante la protection des données de ces personnes concernées. Ils doivent en particulier garantir que ces données sont exactes et peuvent être transmises.

6. Candidatures

Nous traitons des données personnelles concernant les candidates et candidats dans la mesure où elles sont nécessaires pour évaluer leur aptitude à un emploi ou pour l'exécution ultérieure d'un contrat de travail. Les données personnelles nécessaires résultent notamment des informations demandées, par exemple dans le cadre d'une offre d'emploi. Nous pouvons publier des offres d'emploi avec l'aide de tiers appropriés, par exemple dans des médias électroniques ou imprimés ou sur des portails d'emploi et des plateformes de recrutement.

Nous traitons également les données personnelles que les candidates et candidats communiquent ou publient volontairement, notamment dans le cadre de lettres de motivation, de CV et d'autres documents de candidature ainsi que de profils en ligne.

Nous traitons – dans la mesure où le RGPD est applicable – les données personnelles des candidates et candidats notamment conformément à l'art. 9, al. 2, let. b RGPD.

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir une sécurité des données adaptée au risque respectif. Par ces mesures, nous garantissons en particulier la confidentialité, la disponibilité, la traçabilité et l'intégrité des données personnelles traitées, sans toutefois pouvoir garantir une sécurité absolue des données.

L'accès à notre site web et à notre présence numérique s'effectue au moyen d'un chiffrement de transport (SSL / TLS, en particulier via le protocole HTTPS). La plupart des navigateurs avertissent lors de la visite d'un site web sans chiffrement.

Notre communication numérique est soumise – comme toute communication numérique en principe – à une surveillance de masse sans motif ni soupçon par les autorités de sécurité en Suisse, dans le reste de l'Europe, aux États-Unis d'Amérique (USA) et dans d'autres pays. Nous n'avons aucune influence directe sur le traitement correspondant des données personnelles par les services de renseignement, les services de police et autres autorités de sécurité. Nous ne pouvons pas non plus exclure qu'une personne concernée fasse l'objet d'une surveillance ciblée.

8. Données personnelles à l'étranger

Nous traitons en principe les données personnelles en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons toutefois également exporter ou transmettre des données personnelles vers d'autres États, notamment afin de les y traiter ou de les faire traiter.

Nous pouvons exporter des données personnelles vers tous les États du monde et ailleurs dans l'univers, dans la mesure où le droit applicable garantit une protection adéquate des données conformément à une décision du Conseil fédéral suisse et – dans la mesure où le RGPD est applicable – également conformément à une décision de la Commission européenne.

Nous pouvons transmettre des données personnelles vers des États dont le droit ne garantit pas une protection adéquate, dans la mesure où la protection des données est assurée pour d'autres raisons, notamment sur la base de clauses contractuelles types ou d'autres garanties appropriées. À titre exceptionnel, nous pouvons exporter des données personnelles vers des États ne disposant pas d'une protection adéquate ou appropriée si les conditions spécifiques en matière de protection des données sont remplies, par exemple le consentement explicite des personnes concernées ou un lien direct avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

Nous fournissons volontiers aux personnes concernées, sur demande, des informations sur les garanties éventuelles ou une copie de celles-ci.

9. Droits des personnes concernées

9.1 Droits en matière de protection des données

Nous accordons aux personnes concernées tous les droits conformément au droit applicable. Les personnes concernées disposent notamment des droits suivants :

- **Droit d'accès** : les personnes concernées peuvent demander si nous traitons des données personnelles les concernant et, le cas échéant, lesquelles. Elles reçoivent également les informations nécessaires pour faire valoir leurs droits et garantir la transparence, notamment les finalités du traitement, la durée de conservation, la communication ou le transfert à l'étranger ainsi que l'origine des données.
- **Rectification et limitation** : les personnes concernées peuvent faire rectifier des données inexactes, compléter des données incomplètes et demander la limitation du traitement.
- **Point de vue propre et examen humain** : en cas de décisions automatisées produisant des effets juridiques ou significatifs, elles peuvent exprimer leur point de vue et demander une intervention humaine.
- **Effacement et opposition** : elles peuvent demander la suppression des données (« droit à l'oubli ») et s'opposer au traitement pour l'avenir.
- **Remise et transfert des données** : elles peuvent demander la remise ou le transfert de leurs données à un autre responsable.

Nous pouvons différer, limiter ou refuser ces droits dans les limites légales. Nous pouvons également imposer des conditions, refuser pour motifs légaux ou exiger une identification.

Nous pouvons exceptionnellement prévoir des frais. Nous informons préalablement.

Les personnes concernées doivent collaborer.

9.2 Voies de recours

Les personnes concernées peuvent faire valoir leurs droits en justice ou déposer plainte auprès d'une autorité de surveillance.

En Suisse : Préposé fédéral à la protection des données (PFPDT).

En Europe : autorités regroupées au sein du Comité européen de la protection des données (EDPB), parfois de manière fédérale (ex. Allemagne).

10. Utilisation du site web

10.1 Cookies

Nous pouvons utiliser des cookies (propres et tiers). Il s'agit de données stockées dans le navigateur, pas nécessairement sous forme de texte.

Ils peuvent être temporaires (session) ou permanents.

Ils servent notamment à reconnaître un navigateur et mesurer la portée.

Ils peuvent être utilisés pour le marketing.

Ils peuvent être désactivés, limités ou supprimés dans le navigateur.
Sans cookies, le site peut être limité.
Nous demandons le consentement lorsque nécessaire.

10.2 Journalisation

Nous pouvons enregistrer :

- date et heure (incl. fuseau horaire)
- adresse IP
- statut HTTP
- système et version
- navigateur et langue
- pages consultées
- volume de données
- referrer

Ces données sont stockées en log files et nécessaires pour sécurité et fonctionnement.

10.3 Pixels de comptage

Nous pouvons utiliser des pixels (web beacons), images invisibles ou scripts, collectant les mêmes données que les logs.

11. Médias sociaux

Nous sommes présents sur des plateformes sociales.

Les données peuvent être traitées hors Suisse/EEE.

Les conditions des plateformes s'appliquent.

Pour Facebook : responsabilité conjointe avec Meta (Irlande).

Utilisation de Page Insights.

Références à la politique Facebook, DPA et infos Page Insights.

12. Services de tiers

Nous utilisons des services tiers pour fonctionnalités et infrastructure.

Les IP peuvent être collectées pour des raisons techniques.

Traitement possible sous forme agrégée/anonymisée/pseudonymisée.

12.1 Infrastructure numérique

- **Cyon (Suisse)** – hébergement
-

12.2 Audio et vidéo

- **TeamViewer Meeting**
- **Zoom**

Recommandation : micro coupé, arrière-plan flouté.